



Hlášení pojistné události – úraz

Z2024

(plnění za dobu léčení úrazu a/nebo plnění za dobu léčení úrazu v pracovní neschopnosti a/nebo hospitalizaci)

Pokyny k vyplnění:

- Ke každému úrazu vyplňte pouze jedno hlášení, **pečlivě a úplně vyplňte část 1. a část 2., nezapomeňte se podepsat.**
- Část 3. nechte vyplnit ošetřujícímu lékaři (poplatek za vyplnění hradí klient), nebo sami vyplňte oddíl Potvrzení hospitalizace a Potvrzení doby léčení.
- Nestačí-li Vám místo ve formuláři, pokračujte dále na samostatném listu papíru.
- Kompletním vyplněním a doložením všech požadovaných dokladů přispějete k rychlé likvidaci Vašeho úrazu. V případě neúplného vyplnění či chybějících příloh bude klient vyzván, aby před zahájením likvidace na vlastní náklady chybějící údaje či přílohy doplnil.
- V případě jakýchkoliv problémů s vyplněním se poraďte se svým pojištým poradcem.

Současně s hlášením vždy doložte:

- **Kopie veškeré zdravotnické dokumentace z průběhu léčení** (záznamy z ošetření, odborné zprávy, operační protokoly, zprávy z rehabilitace atd.). Bez kopie lékařské zprávy o prvním ošetření a bez propouštěcí zprávy v případě hospitalizace není možné zahájit likvidaci úrazu.
- Informace týkající se **předchozích úrazů či onemocnění**, která jsou v souvislosti s předmětným úrazem, nebo která se týkají části těla úrazem postižené.
- Kopii policejního protokolu, pokud příčinou úrazu byla dopravní nehoda a pojištěný řídil vozidlo, nebo pokud z jiného důvodu případ vyšetřovala policie.
- Uplatňujete-li plnění za dobu úrazu v pracovní neschopnosti, doložte **doklady o čerpání pracovní neschopnosti**, které jsou specifikovány v oddílu Povolání v době vzniku úrazu.

ČÁST 1. – POJIŠTĚNÝ

Čísla všech pojistných smluv pojištěného u Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pojištěná osoba, které se stal úraz		
A. Příjmení, jméno, titul _____		B. rodné číslo _____ / _____
Adresa _____		PSČ _____
Příjmení, jméno, adresa a telefon praktického lékaře, u kterého je kompletní zdravotní dokumentace pojištěného _____		
K úrazu došlo dne _____ v hod. _____ místo _____		
Podrobný popis způsobu vzniku úrazu _____ <i>(při jaké činnosti/sportu, za jakých okolností a z jakého důvodu úraz nastal)</i>		
Povolání v době vzniku úrazu _____		Jste levák? _____
Poraněná část těla _____		Popis poranění _____
První lékařské ošetření bylo poskytnuto dne _____ v (adresa, telefon) _____		
Byla tato část těla poraněna již před úrazem (úraz, nemoc, trvalé následky)? _____ Pokud ano, uveďte rozsah _____		
Byl/a jste v období do doby úrazu aktivním sportovcem? _____ Pro jaký druh sportů a na jaké úrovni _____		
Vyšetřovala okolnosti úrazu policie? _____ Pokud ano, přiložte kopie policejních protokolů.		
Byla příčinou úrazu dopravní nehoda? _____ Pokud ano, řídil pojištěný? _____		
Povolání v době vzniku úrazu (tento oddíl vyplňte jen v případě sjednaného rizika připojištění úrazu k pracovní neschopnosti)		
Byl/a jste z důvodu léčení úrazu v pracovní neschopnosti? <input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE		
Vyberte jednu ze tří možností, doplňte požadované údaje a přiložte požadované doklady:		
a) <input type="checkbox"/>	zaměstnanec	uveďte pracovní poměr (doba určitá/neurčitá) _____ doložte kopii pracovní neschopnosti potvrzenou razítkem zaměstnavatele s datem návratu do zaměstnání
b) <input type="checkbox"/>	OSVČ	uveďte druh činnosti _____ doložte potvrzení OSSZ, od kdy do kdy jste OSVČ Jste plátcem nemocenského pojištění? ANO <input type="checkbox"/> doložte potvrzení OSSZ o čerpání nemocenských dávek NE <input type="checkbox"/> doložte potvrzení OSSZ, od kdy nejste plátcem doložte potvrzení lékaře o trvání pracovní neschopnosti
c) <input type="checkbox"/>	jiné	(dítě, rodič na MD, nezaměstnaný aj.) vyberte a zapište jednu z možností _____ doložte potvrzení lékaře o trvání pracovní neschopnosti

ČÁST 2. – OSOBA, KTERÁ UPLATŇUJE NÁROK NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

! Právo na pojistné plnění může uplatnit pouze oprávněná osoba a jen takové osobě pojišťovna poskytne pojistné plnění. V této části formuláře uveďte údaje oprávněné osoby dle níže popsaných pravidel:

Oprávněnou osobou je v první řadě pojištěný, a je-li pojištěný nezletilý, je oprávněnou osobou v případě produktů typu flexi sjednaných před 1. 1. 2005 pojistník. Ve všech ostatních případech nezletilého pojištěného je oprávněnou osobou zákonný zástupce, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Zákonný zástupce musí doložit identifikační údaje zastoupeného (např. kopii občanského průkazu se zapsáním údajů zastoupeného, popř. kopii rodného listu zastoupeného).

Výplatu pojistného plnění poukažte **oprávněné osobě: C.** příjmení, jméno _____

telefon _____ e-mail _____ **D.** rodné číslo _____ / _____

korespondenční adresa _____

vztah k pojištěnému, na jehož základě uplatňujete pojistné plnění: pojištěný zákonný zástupce pojistník

zvolený způsob výplaty:

Na účet klienta vedený v ČR – číslo účtu _____

Na účet České spořitelny, a.s. (tzv. sběrný účet) – výplatu pojistného plnění lze vyzvednout na kterékoliv pobočce České spořitelny, a.s.

Poštovní poukázkou typu B na výše uvedenou adresu příjemce plnění v ČR
(za tento způsob výplaty je pojistitelem účtován poplatek dle platného přehledu poplatků a parametrů produktu)

Prohlášení: Prohlašuji, že jsem na všechny dotazy odpověděl/a pravdivě a úplně. Jsem si vědom/a případných důsledků nesprávných odpovědí na povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění i dalších právních následků.

Zmocňuji pojistitele, aby zjišťoval či ověřoval můj zdravotní stav pro účely šetření pojistné události, a to zejména formou dotazů u příslušných lékařů (zdravotnických zařízení), žádostí o poskytnutí lékařských zpráv, porizení výpisů nebo opisů ze zdravotnické dokumentace, popř. z jiných zápisů, které se vztahují k mému zdravotnímu stavu (resp. ke zdravotnímu stavu nezletilého pojištěného, jehož jsem zákonným zástupcem).

Zprošťuji v souladu s § 51 odst. 2 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, příslušného lékaře, resp. provozovatele zdravotnického zařízení ve vztahu k pojistiteli mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je pojistitel oprávněn požadovat informace či dokumenty podle předchozího odstavce a dále podle toho, v jakém je pojistitel oprávněn požadovat informace či dokumenty podle předchozího odstavce a dále podle toho, jak je povinen je poskytovat pacientovi podle § 31 a následujících citovaného zákona.

Souhlasím, aby si pojistitel vyžádal dokumentaci nezbytnou ke stanovení rozsahu pojistného plnění i od zaměstnavatele, správy sociálního zabezpečení, policie, soudu apod., a zavazují se tuto dokumentaci pro pojistitele v případě potřeby zajistit.

Souhlasím, aby pojistitel zpracovával ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, mé osobní údaje a citlivé údaje o zdravotním stavu, resp. tytéž údaje týkající se nezletilého pojištěného, jehož jsem zákonným zástupcem (dále jen „osobní údaje“), v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností podle ustanovení § 1 a § 3 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z tohoto smluvního vztahu, a předával je členům pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group a Finanční skupiny České spořitelny, a.s., (dále jen „spřízněné osoby“) a ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb (dále jen „ostatní subjekty“).

Dále souhlasím, aby pojistitel, jeho spřízněné osoby a ostatní subjekty používali mé osobní údaje, včetně kontaktů pro elektronickou komunikaci, za účelem zaslání svých obchodních a reklamních sdělení a nabídky služeb.

Souhlasím s tím, aby mne v případě šetření této pojistné události pojistitel kontaktoval prostředky elektronické komunikace (např. e-mail, sms).

Oprávněná osoba uvedená a podepsaná v této (druhé) části formuláře prohlašuje, že je v souladu s uzavřenou pojistnou smlouvou, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dalšími právními předpisy, oprávněnou osobou pro přijetí pojistného plnění.

V _____ dne _____ příjmení, jméno _____

podpis oprávněné osoby _____

ČÁST 3. – LÉKAŘSKÁ ZPRÁVA

rodné číslo pacienta _____ / _____

vyplněna lékařem Poskytnutí údajů je v souladu se souhlasem klienta (viz prohlášení na konci části 2 tohoto formuláře). V zájmu klienta prosíme o důkladné, úplné a čitelné vyplnění všech údajů a doložení kopií veškeré požadované dokumentace. **Poplatek za vyplnění formuláře lékařem hradí klient na vlastní náklady.**

vyplněna klientem Vyplňte v této části 3 pouze výrazně označené oddíly (Potvrzení hospitalizace a Potvrzení doby léčení) a doložte – vzestupně seřazené a očíslované – veškeré kopie lékařských zpráv z průběhu léčení (viz požadované doklady v záhlaví tohoto formuláře). **Pojistné plnění bude vyplaceno pouze v rozsahu doložené zdravotní dokumentace.**

Datum úrazu _____ **Přiložte kopie zprávy z prvního lékařského ošetření úrazu a kopie záznamů z průběhu léčby.**

Příčina úrazu _____
(popis mechanismu vzniku úrazu)

Byl poškozený v době úrazu pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek? _____ Uveďte příznaky, ‰ alkoholu _____

Byl příčinou úrazu pokus o sebevraždu nebo sebepoškození? _____

Uveďte diagnózy dle MKN10 s dobou léčení (od – do) a popis poranění, v případě více diagnóz uveďte dobu léčení a popis i u jednotlivých diagnóz a přiložte kopie v záhlaví požadované lékařské dokumentace.

popis poranění	dle MKN10	léčení (od – do)
1.		
2.		
3.		
4.		

Objektivní příznaky poranění zjištěné při prvním ošetření (např. otok, hematom apod.) _____

RTG, MRI, CT, SONO (datum, popis) _____

Způsob léčení (popište i případné další komplikace při léčení – např. hnisání apod. – a uveďte dobu jejich trvání od – do)

Vypis všech předchozích úrazů a onemocnění nyní postižené části těla (**doložte kopie odborných zpráv**), nebo prohlášení, že se jedná o první poranění (onemocnění):

popis předchozích poranění (onemocnění)	dg. dle MKN10	měsíc a rok kdy nastalo

Potvrzení hospitalizace

Den příjmu do nemocnice _____ Den propuštění _____ **přiložte kopii propouštěcí zprávy**

Potvrzení doby léčení

Doba léčení úrazu od _____ do _____, z toho v pracovní neschopnosti* od _____ do _____

*u osob, u kterých se pracovní neschopnost nevystavuje, doba léčení, na kterou by jinak pracovní neschopnost vystavena byla

POPÁLENÍ/OPĚŘENÍ

stupeň popáleniny _____

rozsah v cm² pro jednotlivé stupně popálení _____

ÚRAZY ZUBŮ

číselné označení poraněných zubů _____

byl/y zub/y před úrazem vitální NE číselné označení nevitálních zubů _____ ANO

úrazem došlo ke ztrátě vitality NE ANO u kolika zubů _____

úrazem došlo k ohrožení vitality zásahem linie lomu do zubní dřeně NE ANO u kolika zubů _____

RÁNY

revize rány NE ANO

excise okrajů rány NE ANO

sutura rány NE ANO druh stehu _____ datum stehy ex _____

hluboká rána do podkoží NE ANO

POHMOŽDĚNÍ

fixace NE ANO druh fixace _____

ÚRAZ KOLENE, KOTNÍKU, RAMENE, PÁTEŘE

jde o opakování stejného nebo obdobného úrazu z minulosti NE ANO

jde o následek úrazu/onemocnění z minulosti NE ANO

kdy k předchozímu úrazu/onemocnění došlo _____

REHABILITACE

Doba trvání od _____ do _____ Frekvence návštěv _____

Zvolená terapie _____

Pokud byla část 3. - Lékařská zpráva vyplněna lékařem, lékař svým podpisem potvrzuje, že ošetřoval pojištěného, který je uveden v první části tohoto formuláře, a podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, uvedl veškeré jemu dostupné informace týkající se předmětného úrazu.

V _____ dne _____ Razítko a podpis lékaře _____

ČÁST 4. - IDENTIFIKACE PŘÍJEMCE PLNĚNÍ (viz str. 4)

Dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, je povinností provést identifikaci příjemce plnění. Identifikace příjemce plnění se provádí na Formuláři k provedení identifikace (nebo doložením sepsané identifikační listiny, která je veřejnou listinou) a je povinnou součástí tohoto hlášení.

O ověření identifikačních údajů na této listině s předložením dokladu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas) je možné na území České republiky požádat externího partnera Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, nebo na jednotlivých pobočkách České spořitelny, a.s.

O ověření identifikačních údajů v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je možné požádat notáře, krajský úřad v přenesené působnosti nebo obecní úřad obce s rozšířenou působností (doložení sepsané identifikační listiny, která je veřejnou listinou).

V případě, že budete žádat o ověření identifikačních údajů v zahraničí, je možné využít příslušný zastupitelský úřad České republiky v dané zemi. Jestliže o převod pojistného plnění žádá právnická osoba (obchodní firma), provádí se identifikace zástupce právnické osoby, který je oprávněn jednat jménem právnické osoby.

Jestliže je pojištěným nezletilé dítě, je nutné provést identifikaci jeho zákonného zástupce, který musí doložit identifikační údaje zastoupeného (např. občanský průkaz se zapsáním údajů zastoupeného, popř. rodný list zastoupeného).

Provedení identifikace je povinné v případě, kdy je požadována výplata na účet klienta nebo na korespondenční adresu. V případě, že nebude identifikace provedena nebo nebude úplná a pojistné plnění převyšuje 1 000 EUR, bude výplata pojistného plnění přednostně zaslána na účet České spořitelny, a.s. (tzv. sběrný účet) - týká se jen pojištěných osob s kontaktní adresou v ČR.

Formulář k provedení identifikace a kontroly fyzické osoby

Provedení identifikace pro účely zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
Číslo všech pojistných smluv pojištěného u Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group



--	--	--



Údaje A. až D. musí být vyplněny shodně s údaji v 1. a 2. části hlášení pojistné události.

A. Příjmení a jméno osoby, které se stala pojistná událost	
B. Rodné číslo	

<input type="checkbox"/> Identifikace fyzické osoby, která uplatňuje nárok na pojistné plnění	<input type="checkbox"/> Identifikace zákonného zástupce Pozn. V případě, že se jedná o zákonného zástupce, doloží zákonný zástupce identifikační údaje zastoupeného (např. občanský průkaz se zápisem zastoupeného).	<input type="checkbox"/> Identifikace fyzické osoby zmocněnce Pozn. V případě zastoupení na základě plné moci (zmocněnec) se k tomuto identifikačnímu listu přiloží originál plné moci udělený pojistníkem zmocněnci s úředně ověřeným podpisem.
C. Příjmení a jméno (případně všechna příjmení a jména)		
D. Rodné číslo (nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno)		
Místo narození		
Pohlaví		
Trvalý nebo jiný pobyt (uveďte typ pobytu)		
Státní občanství		
Druh a číslo průkazu totožnosti		
Doba platnosti		
Stát, případně orgán, který jej vydal		


Identifikaci v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, za Pojišťovnu České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pardubice, nám. Republiky 115, PSČ 530 02, IČ 47452820, zapsanou v OR vedeném v Hradci Králové 1. 10. 1992 v oddílu B vložce 855, **provedl/a:**

Příjmení a jméno _____  _____ Telefon _____ 
(vyplňte hůlkovým písmem)

Identifikace partnera (HR) _____  _____
Identifikace poradce _____ 

Aby identifikace byla platná, je nezbytně nutné vyplnit oba identifikační údaje.

Prohlašuji, že jsem současně ověřil/a shodu podoby výše uvedené fyzické osoby s vyobrazením v průkazu totožnosti.

Datum zaznamenání a ověření _____ Podpis osoby, která provedla identifikaci _____ 

Pozn. Pro případ provedení identifikace podnikající fyzické osoby nebo právnické osoby vyplňte prosím tuto identifikaci na tiskopis Z1111.